



## **Contas a Receber**

### **Prazos e Procedimentos – FINANCEIRO**

#### **Prazos e Procedimentos:**

- Solicitações de 2ª via de Boletos:
  - As segundas vias de Boleto serão disponibilizadas pelo setor financeiro em uma pasta compartilhada, cada vendedor terá o seu link onde estarão disponíveis os boletos classificados por datas, do mais recente para o mais antigo. Uma vez ao mês serão excluídos os boletos antigos que não foram utilizados, afim de não inflar o espaço da nuvem desta pasta.
- Chamados Via Forms;
  - Solicitações de atualização de boleto, comprovante de entrega, ou qualquer outra demanda direcionada a equipe financeira, deverá ser aberta via forms (link enviado aos vendedores), o qual a resposta de tais chamados será efetuada via whats ou e-mail
  - Chamados via Whats não serão mais atendidos, toda e qualquer solicitação que tenha caráter de urgência, deverá ser encaminhada ao supervisor da região e o mesmo fazer a solicitação ao financeiro para abertura da exceção
  - As únicas solicitações por whats que serão atendidas serão as de liberação de clientes, toda outra solicitação que seja feita por vendedores, não será atendida...
- Prorrogações, atualização ou outra instrução bancária;
  - As instruções bancárias, alteração de vencimento, alteração de valor, sustação de protesto ou qualquer outra modificação solicitada para o boleto, é de responsabilidade do banco emissor, o qual tem um prazo de até 24 horas para efetuar a alteração conforme solicitado pelo cliente.
  - O Financeiro terá as mesmas 24 horas para efetuar o envio para cliente e/ou vendedor o boleto com as informações alteradas.
- A Romanha não isenta juros para pagamento de títulos, quando ocorre atraso por parte do Cliente
- Somente é possível a prorrogação de vencimento de uma fatura mediante confirmação de erro por parte da ROMANHA ALIMENTOS.
- Não serão liberados novos pedidos para clientes inadimplentes que não tenham seus débitos negociados formalmente junto ao Financeiro. Porém, a



renegociação de dívida não garante a liberação de pedidos futuros. A possibilidade da liberação será analisada pela área Financeira.

- Os clientes com faturas vencidas serão bloqueados no sistema, e não liberados para novos pedidos, após 15 dias de vencido.
- No caso de clientes sem condições de crédito (Recuperação Judicial, etc), os pedidos somente serão liberados com pagamento a vista, ou seja, depois de confirmada a disponibilidade dos valores em nossas contas bancárias.

EQUIPE FINANCEIRA